

Mandic, addio alle lunghe attese C'è "Tu passi" sistema salta coda

Merate

Da mercoledì si prenotano servizi ed esami

È possibile farlo nel sito da casa o da smartphone

Basta code estenuanti per gli esami del sangue, con levatacce all'alba per non trovarsi davanti decine e decine di persone. Basta anche con le lunghissime attese per sottoporsi, mese dopo mese, a terapie come la Tao. Due anni dopo Lecco, sbarca anche a Merate il sistema saltacoda chiamato

"Tu passi" che permette di prenotare il posto in coda per prelievi, pagamenti e prenotazioni di esami.

Grazie a questo sistema, che potrà essere attivato sia direttamente nella hall dell'ospedale Mandic, sia da casa, attraverso il sito internet www.asst-lecco.it o, infine, attraverso il proprio smartphone

(attraverso l'app Tupassi disponibile per sistemi Android e Ios), i pazienti otterranno un servizio migliore e più rapido.

«Fino ad oggi, quando si ar-

rivava in ospedale, per sottoporsi ad un esame, si prendeva il numero e ci si metteva in coda davanti alla cassa aspettando il proprio turno per pagare la prestazione, che veniva poi eseguita successivamente - spiega **Ivan Sternativo**, responsabile del servizio di accettazione. - Il sistema "Tu Passi", da mercoledì 1° marzo, gestirà le disponibilità reali della sala. In pratica, d'ora in poi, prima si prenoterà un giorno e una fascia oraria all'interno della quale mettersi in coda. Quindi, quando ci si presenterà, ci si dovrà recare

al totem per confermare il proprio arrivo. A quel punto, il sistema si metterà in funzione gestendo la coda e, nel caso di piccoli ritardi, intervenendo sulle code stesse».

A beneficiare saranno soprattutto quelle categorie di paziente che si recano spesso in ospedale per esami. «I pazienti Tao, per esempio - ha precisato Sternativo - potranno prenotare il proprio posto in coda da un mese all'altro».

La gestione intelligente delle code, infine, eviterà il sovraffollamento della sala d'attesa, con tutto quello che ne deriva in particolari periodi dell'anno. **F. Alf.**



Ivan Sternativo

