

L'INNOVAZIONE

Il nuovo cup del San Paolo potrà fare affidamento sul rivoluzionario sistema Tupassi. Presso la struttura, inaugurata venerdì scorso, sarà in funzione un sistema intelligente per la gestione dei servizi di accoglienza, denominato Tupassi, che verrà successivamente installato anche presso gli sportelli dedicati alla gestione delle prestazioni di laboratorio analisi. Il sistema consente di ridurre le code agli sportelli sostituendo il tradizionale numero progressivo con l'orario in cui l'utente verrà preso in carico presso lo sportello. I cittadini possono evitare di fare la coda e presentarsi allo sportello quando è il loro turno, sia nel caso che abbiano preso il biglietto presso il totem, sia che abbiano prenotato attraverso strumenti telematici. È possibile preno-



Il rivoluzionario sistema intelligente per la gestione dei servizi di accoglienza sarà in funzione presso la nuova struttura inaugurata venerdì scorso

San Paolo: il nuovo cup potrà contare su Tupassi

tarsi attraverso il sito www.aslroma4.it o tramite l'app. Gli utenti che si presenteranno in ritardo non perderanno la prenotazione e, dopo aver confermato la loro presenza al totem, verranno presto chiamati allo sportello. Il sistema verrà integrato con la procedura che gestisce il cup (Recup) e consentirà di prenotare sia la prestazione che l'accesso allo sportello. È inoltre possibile recarsi direttamente presso

l'ambulatorio utilizzando il sistema PagoPA, che permette ai cittadini di effettuare pagamenti attraverso strumenti elettronici. Per le prestazioni sanitarie prenotate attraverso il Recup, erogate sia in regime Servizio sanitario nazionale, sia in regime di attività libero professionale intramoenia, i cittadini possono, oltre al tradizionale pagamento presso le casse dei vari cup, eseguire pagamenti, visualizzare un pagamento effettuato e scaricare la ricevuta on line.

Chi prenota le prestazioni tramite call center Recup, potrà richiedere all'operatore i codici di pagamento da utilizzare sul sito www.pagoonline.regione.lazio.it. PagoPA se utilizzato in concomitanza alla prenotazione telefonica al call center regionale consente al cittadino di prenotare, pagare le prestazioni e recarsi direttamente presso l'ambulatorio per effettuare la prestazione, senza più fare la fila presso gli sportelli cup.

