

**TuPassi****L'innovativo sistema di gestione dei servizi di prenotazione e accoglienza TuPassi evita inutili attese e code allo sportello**

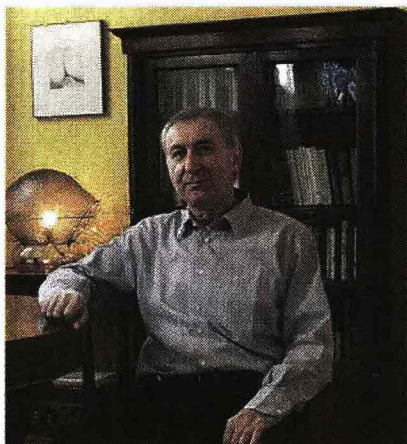
TuPassi è l'esclusivo sistema per la gestione di servizi di prenotazione e accoglienza che elimina le code agli sportelli, sostituendo il tradizionale numero progressivo con un appuntamento (data, ora e minuti). Questo senza creare la doppia fila: ovvero da una parte i prenotati, che passano davanti ai non prenotati; dall'altra quelli con il "numero" che si vedono sorpassare. Così si evitano contestazioni e tensioni in sala d'attesa. Si tratta di una soluzione innovativa che fornisce ad aziende pubbliche e private uno strumento evoluto e integrato e che, grazie a una piattaforma software che dialoga con i sistemi di prenotazione e accoglienza (ad esempio il CUP), supera i tradizionali sistemi eliminacode come i codometri. La piattaforma multifunzionale TuPassi è personalizzabile e perfettamente integrabile con i sistemi di prenotazione pre-esistenti. Può operare direttamente nel cloud, è multimediale e multicanale (kiosk, app, tupassi.com, Call center, Info point, Internet point, SMS, e-mail, totem, monitor di sala).

L'applicativo TuPassi (installabile come Virtual Appliance) configura le agende di enti e aziende, gestisce i piani di lavoro, coordina la chiamata allo sportello e, tramite il portale tupassi.com, rende queste disponibilità prenotabili da internet, app e kiosk. Il network di prenotazione TuPassi si declina anche in un'app (per Android, iPhone e iPad e Windows), che consente di effettuare prenotazioni con tutti gli

enti e aziende che utilizzano TuPassi. TuPassi è nata nel 2012, come start-up innovativa che ha progettato un sistema di gestione dell'accoglienza in sala (la Virtual Appliance TuPassi), collegato al portale tupassi.com. Dopo una fase di sviluppo, TuPassi ha lanciato sul mercato la sua prima soluzione tecnologica che ottimizza la

pianificazione e la gestione delle prenotazioni, l'organizzazione dell'accoglienza e dei flussi di utenti delle sale d'attesa. Nei primi 10 mesi del 2016 TuPassi ha gestito l'accoglienza di oltre 4 milioni di persone in 91 sedi.

Grazie a TuPassi, l'accoglienza assume un nuovo approccio e viene ottimizzato il "fattore tempo". L'unico modo per azzerare le code, infatti, è dare un appuntamento con luogo, data, ora e minuti, offrendo la possibilità agli utenti di consultare on-line le agende dei fornitori di servizi, oppure, per chi non si è prenotato, di poter prendere sul posto dal totem di sala la prima disponibilità libera o scegliere una prenotazione tra quelle che il totem mostra in giornata o per i giorni successivi. In questo modo, tutti possono disporre di un appuntamento e non di un nume-

**L'Amministratore Unico Giovanni Fontana**

ro generico. Questo migliora le attività di accettazione e diminuisce sensibilmente le attese. TuPassi, inoltre, guida l'utente dalla sala d'attesa alla stanza in cui si riceve la prestazione prenotata.

I vantaggi sono sia per gli utenti sia per i clienti. I primi, con un solo portale, tupassi.com e il suo network, possono trovare facilmente gli appuntamenti e annullarli gratuitamente, scegliere il giorno e l'orario desiderati e pagare le prestazioni direttamente online e ricevere i referti. I clienti, enti e aziende, invece possono ottimizzare la produttività delle risorse umane e di quelle strumentali, hanno a disposizione un database utenti e possono accedere alla rete di kiosk di altri soggetti appartenenti al circuito TuPassi. Inoltre, fidelizzano gli utenti che ricevono un servizio migliore.

